

## Voorwaarden aan- en verkoop cryptovaluta via Knaken.eu

Hieronder vind je een beknopte samenvatting van de voorwaarden en spelregels die gelden voor elke aankoop via onze knaken.eu website.

1. Elke deelnemer verklaard bekend te zijn met de risico's van Cryptovaluta en accepteert de gevolgen van eventuele financiële gevolgen, zowel positief als negatief door de volatiliteit van de markt.
2. Indien er extra kosten zijn verbonden aan de betaalmethode gekozen door de klant, dan zullen deze kosten bij de betaling toegevoegd worden. Deze kosten worden weergegeven voor er op de betaalknop geklikt wordt en zijn niet restitueerbaar.
3. Voordat Knaken Cryptohandel B.V. over kan gaan tot uitbetaling of versturen van cryptovaluta, moet de klant een verificatie doorgaan. Pas na volledig passeren en goedkeuring van alle documentatie is het mogelijk tot uitbetaling over te gaan. De documentatie bestaat uit: legitimatie, bewijs van adres, selfie met legitimatiebewijs en foto bankpas.
4. Om tot uitbetaling over te gaan, moet een deelnemer een minimumleeftijd hebben van 16 jaar en/of toestemming van zijn/haar ouders overleggen.
5. Knaken Cryptocurrency B.V. is zonder opgaaf reden gerechtigd klanten te weigeren. Indien dit het geval is zal het aankoopbedrag teruggestort worden.
6. De persoonsgegevens die worden verkregen, worden alleen gebruikt door Knaken Cryptocurrency B.V. intern gebruik en worden niet verstrekt aan derden. Tevens worden al uw gegevens encrypted opgeslagen.
7. Indien aankopen worden gedaan via creditcards behoudt Knaken Cryptocurrency B.V. zicht het recht om uitbetalingen uit te stellen om chargebacks te voorkomen.
8. Alle support loopt via ons support e-mail adres: [support@knaken.eu](mailto:support@knaken.eu).
9. Gebruiker geeft Knaken Cryptocurrency B.V. toestemming om na de start van een transactie e-mails te sturen met informatie over de voortgang.
10. Betalingen via Knaken Direct worden meteen uitbetaald naar het opgegeven adres. Hierdoor zijn betalingen nooit terug te draaien. Knaken Cryptohandel B.V. is niet verantwoordelijk of het ingevoerde adres klopt.
11. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.